# Правила выдачи, подтверждения, обновления, приостановления действия сертификата

## **Правила выдачи, подтверждения, обновления, приостановления действия сертификата, сужение или расширения области сертификата, аннулирования сертификата на продукцию**

Выписка из документа № ОГН0.RU.0122 «Порядок сертификации продукции».

Подтверждение соответствия продукции в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ осуществляется в форме добровольной сертификации продукции по инициативе заявителя на условиях договора между заявителем и органом по сертификации продукции по схемам, установленным в документе ОГН0.RU.0101 «Правила функционирования Системы добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ».

При сертификации продукции проверяют ее характеристики, при этом используют методы испытаний (измерений), позволяющие:

* провести идентификацию продукции, в том числе проверить ее принадлежность к классификационной группировке, происхождение, принадлежность к данной партии
* полно и достоверно подтвердить соответствие продукции требованиям, установленным в межгосударственных стандартах, национальных стандартах, стандартах ПАО «Газпром»

При сертификации продукции применяют официальные издания нормативных документов. Необходимым условием проведения сертификации является покупка заявителем на сертификацию (далее заявитель):

1. официальной версии документа, определяющего требования, на соответствие которым будет проводиться сертификация
2. официальной версии документа Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ, определяющего правила сертификации сертифицируемой продукции
3. стоимость документов Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ определена в документе ОГН0.RU.0125 «Порядок оплаты работ, предусмотренных в Системе». Инструкция по покупке документов Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ размещена на официальном интернет-сайте Системы: <http://www.intergazcert.ru/>

При сертификации осуществляется проверка патентов и документов, подтверждающих исключительные и интеллектуальные права Заявителя на продукцию.

Порядок проведения сертификации продукции

Этапы работ:

Порядок сертификации продукции, проводимый ОС, состоит из следующих этапов:

* подача заявки в электронном виде на проведение сертификации
* подбор органов по сертификации Центральным органом Системы
* выбор заявителем ОС
* анализ заявки и принятие решения по заявке ОС, окончательный выбор схемы сертификации совместно с заявителем
* заключение договора на проведение работ по сертификации продукции
* формирование экспертной группы по сертификации (далее – экспертной группы)
* подтверждение соответствия, включающее проведение мероприятий в соответствии со схемой сертификации
* анализ полученных результатов и принятие решения о выдаче (об отказе в выдаче) сертификата соответствия
* выдача сертификата соответствия
* инспекционный контроль за сертифицированной продукцией (если это предусмотрено схемой сертификации)

## **Выдача сертификата соответствия:**

В случае положительного решения ОС оформляет и регистрирует сертификат соответствия в реестре Системы ИНТЕРГАЗСЕРТ в соответствии с документом ОГН0.RU.0127 «Система добровольной сертификации ИНТЕРГАЗСЕРТ. Положение о реестре Системы».

Сертификат соответствия оформляется в течение трех рабочих дней с момента принятия положительного решения о сертификации. Сведения о сертифицированной продукции и копию сертификата соответствия Руководитель ОС направляет в Центральный орган Системы на бумажном и электронном носителях, не позднее трех рабочих дней после его подписания.

ОС готовит и направляет заявителю проект договора на проведение инспекционного контроля (кроме схем класса «e») и разрешение на применение знака соответствия (для схем класса «a»).

Срок действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия указывается в сертификате и договоре на проведение инспекционного контроля и исчисляется с момента даты регистрации. Срок действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия не должен превышать трех лет.

Заявитель в течение срока действия сертификата соответствия не имеет права распространять его действие на типы (виды) исполнения изделия, не оговоренные в соглашении о применении знака соответствия.

Заявитель обязан уведомить ОС, если были изменены требования к сертифицированной продукции или технологический процесс ее изготовления. Данное требование прописывается в договоре на сертификацию.

При внесении изменений в технологию производства сертифицированной продукции, которые могут повлиять на её соответствие требованиям документов, на соответствие которым она была сертифицирована, ОС принимает решение о необходимости проведения новых испытаний и/или анализа состояния производства этой продукции.

Если указанные изменения внесены без согласования с ОС, действие сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия приостанавливаются до момента принятия решения органом по сертификации.

По запросу заявителя ОС может выдать сертификат соответствия на английском языке путем аутентичного перевода сертификата соответствия, выпущенного на русском языке, сохраняя регистрационный номер сертификата.

## **Инспекционный контроль за сертифицированной продукцией.**

Инспекционный контроль осуществляется с целью установления того, продолжает ли выпускаемая продукция соответствовать требованиям, на соответствие которым она была сертифицирована, и применяется ли должным образом маркировка продукции знаком соответствия.

При инспекционном контроле предусматриваются плановые проверки с установленной периодичностью, а в случае необходимости – по решению ОС проводятся внеплановые проверки.

Первый плановый инспекционный контроль должен проводиться не позднее, чем через двенадцать месяцев, а второй плановый инспекционный контроль не позднее, чем через двадцать четыре месяца начиная от даты принятия решения о выдаче сертификата соответствия. За два месяца до срока проведения инспекционного контроля главным экспертом составляется письмо-уведомление о необходимости проведения инспекционного контроля, подписывается руководителем ОС и направляется заявителю.

В случае невозможности проведения инспекционного контроля в установленные сроки по причинам, связанным с держателем сертификата, ОС должен приостановить действие сертификата соответствия. Период приостановления действия сертификата не должен превышать шести месяцев. После чего сертификат должен быть отменен (аннулирован).

### **Внеплановые инспекционные контроли по решению ОС проводят в случаях:**

* поступления информации о нарушениях требований к выпускаемой продукции, вызывающих необходимость проверки до наступления планового срока проведения очередного инспекционного контроля
* необходимости возобновления сертификата соответствия, действие которого было приостановлено в период его действия
* решения Комиссии по жалобам и апелляциям Центрального органа Системы, связанных с рассмотрением жалоб на сертифицированного заявителя
* по инициативе сертифицированного заявителя при расширении области сертификации

Объем внепланового инспекционного контроля определяется, исходя из полученной информации и характера отмеченных в ней нарушений установленных требований.

Внеплановые инспекционные контроли проводятся за счет сертифицированного заявителя.

### **Приостановление действия и аннулирование сертификата соответствия.**

Приостановление действия сертификата соответствия и разрешения на применение знака соответствия осуществляется в случаях:

* держатель сертификата соответствия на момент начала производства сертифицированной продукции не заключил договор на проведение инспекционного контроля сертифицированной продукции
* держатель сертификата соответствия отказывается от проведения инспекционного контроля или его оплаты, не позволяет проводить инспекционный контроль с требуемой периодичностью
* по результатам инспекционного контроля установлено, что заявитель не устранил несоответствия, выявленные при проведении сертификационного аудита, и проверка устранения которых осуществлялась при инспекционном контроле
* по результатам инспекционного контроля выявлены несоответствия продукции требованиям нормативных документов и/или выявлены несоответствия, вызвавшие ухудшение способности стабильно поддерживать качество продукции
* неполучения органом по сертификации в установленный срок информации об устранении несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля
* по результатам проверки информации, предоставленной в ОС установлено нерезультативное устранение заявителем всех несоответствий, выявленных при проведении инспекционного контроля
* при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия сертификата соответствия СМК требованиям СТО Газпром 9001 (для схем сертификации типа «а» и «b»)
* при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 (для схем сертификации типа «с»)
* при получении информации от Центрального органа Системы о приостановлении действия свидетельства об оценке деловой репутации (для схем сертификации типа «a»)
* при нарушении правил использования сертификата и знака соответствия
* держатель сертификата соответствия добровольно направил запрос о приостановлении действия сертификата

Приостановление осуществляется на срок проведения корректирующих мероприятий по устранению несоответствий, но не более 30 календарных дней. В случае, если проверка устранения несоответствий требует проведения длительных испытаний, срок приостановления действия сертификата может быть увеличен по согласованию сторон.

Приостановление действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения ОС.

Орган по сертификации продукции, выдавший сертификат соответствия, письменно информирует о приостановлении действия сертификата соответствия заявителя, Центральный орган Системы для соответствующей регистрации в реестре, а также заинтересованные стороны.

В случае приостановления действия сертификата соответствия заявитель разрабатывает корректирующие мероприятия по устранению выявленных несоответствий и их причин, согласовывает их с ОС путем направления плана корректирующих мероприятий в адрес ОС, обеспечивает выполнение корректирующих мероприятий по устранению несоответствий и их причин, информирует ОС о выполнении корректирующих мероприятий. ОС организует проверку устранения всех выявленных несоответствий путем:

* проведения внепланового инспекционного контроля
* предоставления информации об устранении несоответствий в ОС без выезда экспертной группы (для несоответствий, устранение которых может быть подтверждено путем предоставления объективных свидетельств)
* выезда экспертной группы к заявителю для проверки устранения несоответствий (для несоответствий, влияющих на специальные характеристики продукции, подтверждение устранения которых требует присутствие экспертной группы)
* проведения испытаний

При положительных результатах проверки выполнения корректирующих мероприятий ОС принимает решение о возобновлении действия сертификата соответствия. При отрицательных результатах проверки выполнения корректирующих мероприятий ОС принимает решение об аннулировании сертификата соответствия.

Аннулирование сертификата и/или разрешения о применении знака соответствия осуществляется в следующих случаях:

* выявления инспекционным органом, Координационным органом Системы фактов нарушения соблюдения участниками Системы распорядительных и методических документов, действующих в Системе ИНТЕРГАЗСЕРТ
* выявления несоответствий, которые не могут быть устранены в течение 30 календарных дней
* в установленные сроки не проведены корректирующие мероприятия и не устранены причины, повлекшие приостановление действия сертификата соответствия
* держатель сертификата соответствия на начало производства сертифицированной продукции отказывается заключать договор на инспекционный контроль
* держатель сертификата соответствия отказывается соблюдать условия договора на инспекционный контроль (или других согласованных с держателем сертификата документов, например, разрешения о применении знака соответствия)
* в период приостановления сертификата соответствия выявлены нарушения правил его использования и применения знака соответствия
* получена информация от Центрального органа Системы об аннулировании действия сертификата соответствия СМК требованиям СТО Газпром 9001 (для схем сертификации типа «а» и «b»)
* получена информация от Центрального органа Системы об аннулировании действия сертификата соответствия СМК требованиям ISO 9001, ГОСТ ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001 (для схем сертификации типа «с»)
* получение информации от Центрального органа Системы об отрицательном решении при подтверждении деловой репутации (для схем сертификации типа «а»)
* держатель сертификата соответствия прекратил деятельность как юридическое лицо путем ликвидации или путем присоединения к другому юридическому лицу
* держатель сертификата соответствия прекратил производство продукции, на которую распространяется сертификат
* держатель сертификата соответствия добровольно сделал запрос об аннулировании действия сертификата

Аннулирование действия сертификата соответствия вступает в силу с момента принятия решения ОС.

ОС письменно информирует об аннулировании сертификата соответствия заявителя, Центральный орган Системы для соответствующей регистрации в реестре, а также заинтересованные стороны.

В случае приостановления или аннулирования сертификата соответствия и соглашения о применении знака соответствия ОС обязан совместно с заявителем принять и задокументировать решение о применении знака соответствия к уже выпущенной продукции:

* снять знак соответствия с изготовленной и хранящейся на складе продукции
* определить допустимость временного хранения маркированной продукции и т.д.

Копия решения направляется в Центральный орган Системы и передается в инспекционный орган.

Продукция, по которой было аннулировано действие сертификата соответствия, может быть вновь представлена на сертификацию на общих основаниях.

При несогласии с приостановлением действия или аннулированием сертификата соответствия и/или соглашения о применении знака соответствия заявитель имеет право обратиться в Комиссию по апелляциям органа по сертификации.

При аннулировании свидетельства о признании компетентности у ОС, выданные им сертификаты соответствия, действуют до очередного планового инспекционного контроля, осуществляемого ОС, определяемого заявителем по согласованию с Центральным органом Системы.

При положительных результатах проведения планового инспекционного контроля сертификат соответствия заменяется, однако срок его действия остается прежним.

### **Сужение области действия сертификата**

Сужение области сертификации проводится по инициативе:

* держателя сертификата соответствия, который направляет в ОС письмо с указанием исключаемого вида продукции
* ОС (по результатам инспекционного контроля, либо при получении информации о несоответствии продукции установленным требованиям)

Держателю сертификата соответствия выдают новый сертификат соответствия на суженную область действия сертификата с сохранением срока действия отмененного сертификата соответствия. Отмененный сертификат соответствия подлежит возврату в ОС.

### **Переоформление сертификата соответствия**

При изменении каких–либо данных об изготовителе (сменился адрес, наименование и другие реквизиты) держатель сертификата соответствия обращается в ОС с соответствующим заявлением.

При переоформлении сертификата соответствия необходимость проведения анализа состояния производства определяет ОС.

В случае смены данных о заявителе решение о проведении испытаний образцов принимает ОС после анализа возможного влияния на соответствие продукции заданным требованиям.

При переоформлении сертификата класса «a» заявитель должен предварительно получить свидетельство об оценке деловой репутации в соответствии ОГН0.RU.0124 «Оценка деловой репутации».